

### **Política da Qualidade**

**A Penteadora, S.A.** é uma empresa dinâmica, flexível e compromete-se a desenvolver as suas atividades dentro de um conjunto de princípios orientadores de respeito pelos Clientes, Colaboradores, Fornecedores, Parceiros e Sociedade em geral.

- ⇒ Implementar, manter e melhorar o Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ), tendo em conta as questões internas e externas relevantes para o propósito da organização e a sua orientação estratégica;
  - ⇒ Compreender e avaliar as necessidades, exigências e expectativas das partes interessadas relevantes para o SGQ, tendo em conta o cumprimento dos seus requisitos bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
  - ⇒ Determinar e providenciar os recursos físicos e humanos, necessários à implementação e manutenção eficaz do SGQ;
  - ⇒ Fomentar as ações necessárias para que o Sistema de Gestão da Qualidade seja compreendido por todos os colaboradores da empresa, nomeadamente apostando na sua formação e qualificação;
  - ⇒ Determinar, identificar e avaliar os riscos e oportunidades que possam afetar a conformidade de produtos e serviços e determinar as medidas de monitorização e controlo, bem como as ações a implementar;
  - ⇒ Manter uma atitude de melhoria contínua, contribuindo para o crescimento sustentado da empresa.
-